

Indice

Presentazione	5
Perché un galateo specifico per il fundraiser?	7
Le relazioni sociali	9
La programmazione	11
Contatti iniziali	13
Entriamo nei dettagli della lettera di presentazione	15
Apriamo una parentesi: i possibili agguati dell'ortografia	17
Il galateo del telefono, del cellulare, dell'e-mail, della posta	21
Telefono fisso	21
Cellulare	21
E-mail	22
Posta	23
Il "dopo"	25
Il primo incontro	27
Che cosa indossare	29
Per gli uomini	29
<i>Questo sì</i>	29
<i>Altri dettagli</i>	31
<i>Questo no</i>	32
Per le donne	34
<i>Questo sì</i>	34
<i>Altri dettagli</i>	35
<i>Questo no</i>	36
Comportamento	39
Salutare	39
Il baciavano	39
La conversazione	40
Il congedo	40
Il cellulare	41
A tavola	41

Dopo il buon esito delle trattative	47
Quello che non si deve fare	49
Conclusioni	51
Ringraziamenti	53
Indice	55